

# Algemene voorwaarden Natuurlijke Woonsfeer.

## **Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Natuurlijke Woonsfeer en de consument.

Natuurlijke Woonsfeer is gevestigd in Epe en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64941418. Het BTW-nummer is NL855913204B01.

Voordat de overeenkomst gesloten kan worden, dient de klant akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

Natuurlijke Woonsfeer behoudt zich het recht voor om de voorwaarden en de inhoud van de website tussentijds te wijzigen.

## **Prijzen, aanbiedingen en offertes.**

De vermelde prijzen op de website zijn in euro's, incl. BTW, maar exclusief bezorgkosten.

Bezorgkosten worden op de website duidelijk aangegeven.

De op de website vermelde prijzen kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd en zijn onder voorbehoud van typefouten.

Eventuele aanbiedingen zijn gedurende de aangegeven looptijd geldig, zolang de voorraad strekt.

Alle door Natuurlijke Woonsfeer uitgebrachte offertes zijn geldig voor een termijn van maximaal 28 dagen.

Natuurlijke Woonsfeer kan niet aan haar offerte c.q. orderbevestiging worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de offerte c.q. orderbevestiging dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

## **Bestellen**

De door Natuurlijke Woonsfeer opgegeven levertijden zijn slechts een indicatie en steeds vrijblijvend.

Een eventuele overschrijding van de levertijd, om welke reden dan ook, geeft de koper geen enkel recht tot het vorderen van schadevergoeding, tot het weigeren der goederen of tot gehele dan wel gedeeltelijke ontbinding der overeenkomst. De levertijd gaat in na ontvangst van de betaling.

De overeenkomst komt tot stand door de bevestiging van Natuurlijke Woonsfeer van de bestelling aan de klant. Dit gebeurt via een e-mail van Natuurlijke Woonsfeer aan de klant op het door de klant opgegeven e-mailadres. Indien de klant kiest voor online betalen via Ideal of Pay Pal, is de overeenkomst pas definitief nadat de klant heeft betaald.

Wanneer Natuurlijke Woonsfeer hier aanleiding toe ziet, kan Natuurlijke Woonsfeer telefonisch, per e-mail of schriftelijk contact opnemen met de klant over de bestelling, voordat deze zal worden uitgevoerd.

Natuurlijke Woonsfeer houdt zich het recht voor om in geval van onvoorziene omstandigheden een bestelling niet volledig uit te leveren. De klant wordt hierover indien mogelijk van tevoren door Natuurlijke Woonsfeer geïnformeerd. De klant hoeft dan alleen de verschuldigde prijs van de wel uitgeleverde producten aan Natuurlijke Woonsfeer te voldoen.

Annulering van een bestelling van producten die op bestelling geproduceerd worden en maatwerk producten is niet mogelijk.

Natuurlijke Woonsfeer heeft het recht een bestelling zonder opgave van redenen te weigeren.

## **Betalingen**

Goederen of diensten welke op rekening geleverd worden, dienen binnen 8 dagen na factuurdatum betaald te worden. Indien na het verstrijken van 15 dagen na de factuurdatum de afnemer in gebreke blijft met tijdige betaling, is zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, de afnemer van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand geldt. Verder is Natuurlijke

Woonsfeer gerechtigd het door de afnemer verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten, etc. daaronder inbegrepen.

Niet tijdige betaling geeft Natuurlijke Woonsfeer het recht haar prestatie en/of andere overeenkomsten met de afnemer op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding in welke wijze dan ook.

### **Ophalen en betalen bestelling**

Klanten die ervoor kiezen om de bestelling bij Natuurlijke Woonsfeer af te halen, kunnen dit alleen op afspraak doen. Bij afhalen kunt u met Pin betalen.

Dit geldt niet voor op bestelling geproduceerde artikelen en maatwerk producten, deze dienen altijd vooraf betaald te worden.

### **Bezorgen bestelling**

Bezorging van goederen vindt plaats volgens de bij [Bezorgen/Afhalen](http://www.natuurlijkewoonsfeer.nl/index.php/bezorgen-afhalen.html) <http://www.natuurlijkewoonsfeer.nl/index.php/bezorgen-afhalen.html> genoemde voorwaarden en kosten.

Het risico tijdens het transport van de bestelde artikelen is voor Natuurlijke Woonsfeer. Op het moment van aflevering, of het moment dat redelijkerwijze als aflevering beschouwd kan worden, gaat het risico van het product op de klant over.

De bestelling wordt afgeleverd op het opgegeven huisadres van de klant.

Indien de klant niet aanwezig is, laat de logistiek dienstverlener een bericht bij de klant achter met het verzoek contact op te nemen met de logistiek dienstverlener voor het maken van een afspraak.

### **Overmacht**

Indien Natuurlijke Woonsfeer door overmacht niet kan leveren, d.w.z. elke omstandigheid welke Natuurlijke Woonsfeer in redelijkheid niet kan worden toegerekend, zoals stakingen, of doordat de leverancier van Natuurlijke Woonsfeer het desbetreffende niet of niet langer vervaardigt, dan wordt de overeenkomst van rechtswege ontbonden indien de toestand van overmacht blijvend is. Daaronder begrepen overmacht die tijdelijk is doch waarvan vast staat dat die langer is dan 60 dagen zal duren of welke in feite langer is dan 60 dagen heeft geduurd.

In andere gevallen van tijdelijke overmacht blijft de overeenkomst van kracht doch worden de verplichtingen van partijen opgeschort totdat de toestand van overmacht ophoudt te bestaan.

### **Retouren**

Indien de klant binnen 14 dagen na afhalen/bezorgen bij nader inzien bepaalde producten toch niet wil hebben, heeft hij het recht zonder opgaaft van redenen, deze terug te brengen/sturen. Uitgesloten hiervan zijn producten die op bestelling geproduceerd worden en maatwerk producten.

De klant neemt voor de retourzending contact op met Natuurlijke Woonsfeer om dit af te stemmen en/of via een modelformulier herroeping.

De kosten van de retourzending komen voor rekening van de klant.

Voorwaarde om de bestelling of een deel daarvan te kunnen retourneren, is dat de originele factuur wordt meegezonden/meegebracht, het onderstaande modelformulier herroeping volledig is ingevuld en dat de artikelen schoon, onbeschadigd en indien mogelijk in de originele verpakking worden geretourneerd.

Indien de retourzending niet vooraf bij Natuurlijke Woonsfeer is aangemeld, heeft de klant geen recht op restitutie van de aankoopprijs.

Indien de klant de artikelen retour brengt, of per post retour stuurt, wordt het aankoopbedrag

exclusief verzendkosten, mits de retourzending aan de voorwaarden voldoet, binnen 14 dagen na ontvangst teruggestort op zijn bankrekening. De kosten voor de retourzending zijn voor rekening van de klant.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wil herroepen)

---

Aan:

Natuurlijke Woonsfeer

Burg. Van der Feltzlaan 2

8162 MB Epe

info@natuurlijkewoonsfeer.nl

06-42495159

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

Ordernummer:

Besteld op (DD-MM-YYYY):

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum (DD-MM-YYYY):

\* Doorhalen wat niet van toepassing is.

**Garantie.**

Natuurlijke Woonsfeer garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.

Indien de te leveren zaken niet voldoen aan genoemde garantie en de geleverde zaken gebrek vertonen is Natuurlijke Woonsfeer verplicht binnen 30 dagen nadat de afnemer hem schriftelijk het gebrek heeft gemeld de zaken om te ruilen of te herstellen.

De garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of verzorging of wanneer, de afnemer of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is. Onder de garantie valt niet slijtage en de natuurlijke werking van hout. De garantie vangt aan zodra de levering heeft plaatsgevonden.

## **Klachtenregeling**

Iedere levering is te beschouwen als op zichzelf staand, zodat reclames op een bepaalde levering betrekking hebbende geen invloed kunnen uitoefenen op welke andere levering en/of daaruit voor de koper voortvloeiende verbintenis(sen) dan ook.

Reclames, welke later dan 14 dagen na de afleverdatum binnenkomen, kunnen niet meer in behandeling genomen worden.

Natuurlijke Woonsfeer beslist of de producten ten aanzien waarvan een reclame gegrond is bevonden zullen worden vervangen of gerepareerd, dan wel de koopprijs wordt terugbetaald.

## **Geschillen**

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **Aansprakelijkheid**

Natuurlijke Woonsfeer streeft ernaar de informatie op de website zo nauwkeurig, compleet en duidelijk mogelijk te laten zien. Producten en afmetingen kunnen echter afwijken van de op de website gepubliceerde afbeeldingen en afmetingen.

Natuurlijke Woonsfeer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade van de klant of derden (waaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade), verband houdend met of voortvloeiend uit de overeenkomst of het gebruik van de producten. Onverminderd wat elders in de overeenkomst is bepaald, is de aansprakelijkheid van Natuurlijke Woonsfeer ten opzichte van de klant, uit welken hoofde dan ook, per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het aankoopbedrag van het betreffende product.

## **Intellectueel eigendomsrecht**

Alle intellectuele eigendomsrechten betreffende de website en webwinkel behoren Natuurlijke Woonsfeer en de daartoe behorende webwinkel toe. Hieronder vallen onder meer de rechten met betrekking tot de programmatuur, teksten, beelden en geluiden. Informatie is alleen voor persoonlijk gebruik. Het is derhalve niet toegestaan om zonder toestemming van Natuurlijke Woonsfeer de op de websites vermelde informatie openbaar te maken, te vermenigvuldigen en/of te bewerken.

## **Overig**

Communicatie tussen Natuurlijke Woonsfeer en de klant geschiedt per e-mail, behalve wanneer in deze voorwaarden is beschreven dat daarvan wordt afgeweken. De door Natuurlijke Woonsfeer opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs, behoudens tegenbewijs door de klant.

De e-mail wordt geacht te zijn ontvangen op de dag en het tijdstip van verzending, tenzij de ontvanger het tegendeel kan bewijzen. Als de communicatie niet of te laat is ontvangen als gevolg van aflevering- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de mailbox van de klant, komt dit voor risico van laatstgenoemde.

De klant is verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en printen van de algemene voorwaarden en de overeenkomst.

Natuurlijke Woonsfeer is niet aansprakelijk voor het niet of onvoldoende functioneren van de website, de telecommunicatie infrastructuur en/of overige fouten in de communicatie of mogelijke gevolgen hiervan.